

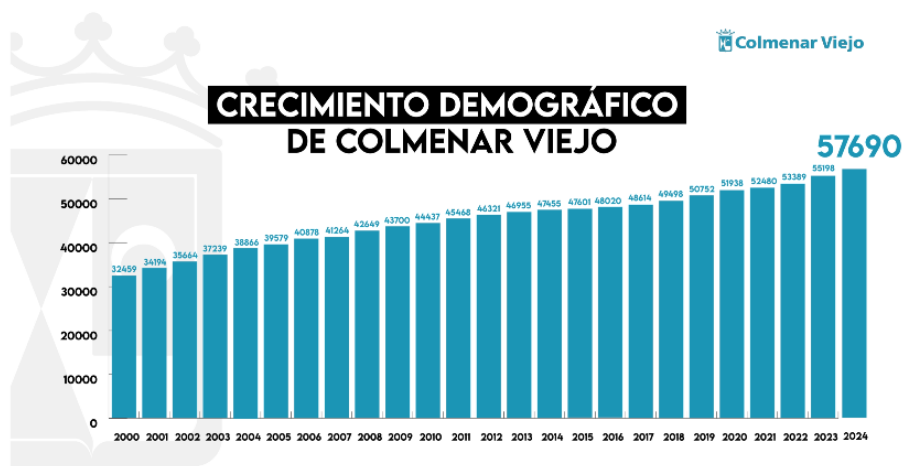
Ante el pleno extraordinario del Ayuntamiento de Colmenar Viejo

10 de junio a las 18:00h Orden del Día: *'Debate del estado de las urgencias'*.

Colmenar Viejo

¿Dónde nos encontramos?

Los datos publicados de evolución de la población en Colmenar Viejo muestran un fuerte crecimiento, como se expresa en el gráfico.

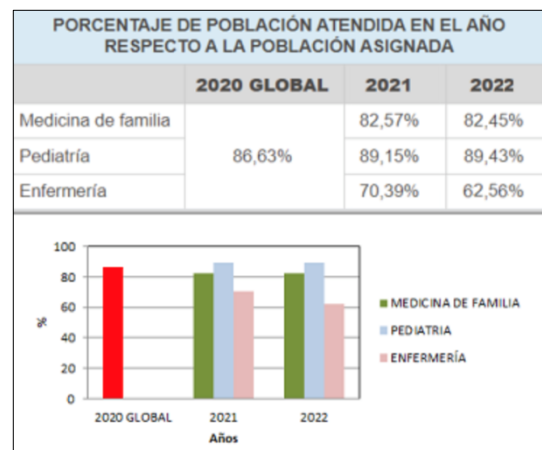


Revisando los últimos datos (2022) publicados por la **Comunidad de Madrid** en *Observatorio de Resultados del Servicio Madrileño de Salud* Observatorio abierto a todos los ciudadanos en el enlace <http://observatorioresultados.sanidadmadrid.org/AtencionPrimariaLista.aspx>, podemos obtener los siguientes **datos globales respecto a Madrid** y extraer las siguientes conclusiones:

POBLACIÓN ASIGNADA			
	2020	2021	2022
0-2 Años	138.327	131.566	129.296
3-6 Años	256.914	244.713	235.113
7-13 Años	520.305	504.150	498.155
14-64 Años	4.610.497	4.659.261	4.736.196
≥ 65 Años	1.156.226	1.180.895	1.211.771
≥ 75 Años	571.822	584.735	600.741
Población total	6.682.269	6.720.585	6.810.531

- Ha aumentado la población global
- Ha disminuido el segmento de población infanto-juvenil
- Ha aumentado el segmento de población mayor de 65 años

Teniendo en cuenta que en 2020 la atención sanitaria se vio limitada por el confinamiento, de gráfico adjunto podemos concluir que para los años para los que disponemos datos, ha disminuido notablemente la población atendida por la enfermería, manteniendo unos datos similares para medicina de familia y pediatría.



¿Y Colmenar Viejo?

¿Cuál es el porcentaje de población atendida en el año?

	Medicina de familia			Pediatría			Enfermería		
	2020 Global	2021	2022	2020 Global	2021	2022	2020 Global	2021	2022
C.S. Colmenar Viejo Norte	87,78%	86,27%	85,27%	87,78%	92,35%	103,16%	87,78%	83,18%	71,01%
C.S. Colmenar Viejo Sur	88,35%	82,98%	83,67%	88,35%	90,59%	97,51%	88,35%	67,75%	61,11%



¿Cuál es el número de consultas año, comparado con la Comunidad de Madrid?

Nº DE CONSULTAS TOTALES POR ESTAMENTO			
	2020	2021	2022
TOTALES	47.969.895	52.677.279	46.800.299
MEDICINA DE FAMILIA	26.469.961	27.688.815	26.455.160
PEDIATRÍA	4.054.627	4.471.749	4.220.465
ENFERMERÍA	16.343.974	19.861.573	16.055.008
AGENDAS ATENCIÓN CENTRALIZADA	1.101.333	655.142	69.666
CONSULTAS PRESENCIALES Y NO PRESENCIALES			
	2020	2021	2022
PRESENCIALES	29.428.169	30.410.550	33.839.332
NO PRESENCIALES	18.541.726	22.266.729	12.960.967
TOTALES	47.969.895	52.677.279	46.800.299

	Medicina de familia			Pediatria			Enfermería		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022
C.S. Colmenar Viejo Norte	115.565	111.144	108.082	12.567	16.609	16.162	67.760	87.316	67.054
C.S. Colmenar Viejo Sur	82.975	91.546	91.868	20.869	25.201	25.017	56.671	68.470	54.116

Madrid

Colmenar Viejo

Baja la actividad en el Colmenar Norte y sube en Colmenar Sur en Medicina de Familia, sube en Pediatría y en ambos casos cae notablemente en Enfermería.

En casos de control de enfermedades crónicas, cuyo control es crucial por el riesgo que conlleva a una intervención urgente, encontramos:

- Cobertura de atención a pacientes adultos con hipertensión arterial en la Comunidad de Madrid y en Colmenar Viejo.

2020	2021	2022
68,40%	67,90%	67,60%

Madrid

	2020	2021	2022
C.S. Colmenar Viejo Norte	68,70%	68,13%	67,61%
C.S. Colmenar Viejo Sur	63,92%	63,83%	63,86%

- Cobertura de atención a pacientes adultos con diabetes mellitus en la Comunidad de Madrid y en Colmenar Viejo.

2020	2021	2022
67,70%	68,10%	68,50%

Madrid

	2020	2021	2022
C.S. Colmenar Viejo Norte	64,68%	66,00%	66,51%
C.S. Colmenar Viejo Sur	58,98%	58,36%	59,21%

- Cobertura de atención a pacientes adultos con obesidad en la Comunidad de Madrid y en Colmenar Viejo

2020	2021	2022
44,10%	44,00%	44,20%

Madrid

	2020	2021	2022
C.S. Colmenar Viejo Norte	44,37%	45,22%	45,71%
C.S. Colmenar Viejo Sur	38,42%	38,39%	38,96%

- Cobertura de atención a pacientes adultos con hipercolesterolemia como factor de riesgo cardiovascular en la Comunidad de Madrid y en Colmenar Viejo

2020	2021	2022
60,94%	61,70%	62,50%

Madrid

	2020	2021	2022
C.S. Colmenar Viejo Norte	58,82%	59,46%	60,02%
C.S. Colmenar Viejo Sur	55,35%	54,82%	56,19%



- Cobertura de atención a pacientes adultos con ICTUS y cifras de tensión arterial controladas en la Comunidad de Madrid y en Colmenar Viejo.

2020	2021	2022
26,77%	25,96%	33,16%

Madrid

	2020	2021	2022
C.S. Colmenar Viejo Norte	29,88%	20,66%	26,96%
C.S. Colmenar Viejo Sur	13,79%	15,82%	20,29%

En todos los casos, se ha producido una bajada del control de enfermedades crónicas en nuestra población, siendo especialmente llamativo el control de tensión arterial en pacientes que han padecido un ICTUS, donde solamente un tercio del total en nuestra población es controlada, muy por debajo de la Comunidad de Madrid (situación especialmente dramática en Colmenar Sur).

La relevancia de estos datos en el debate cuyo objeto es el del pleno de hoy: **Debate del estado de las urgencias**, se deriva por el indudable riesgo de que estos pacientes requieran una atención urgente, en la que minutos sean cruciales, un retraso en la atención puede tener consecuencias fatales.

En cuanto a otros indicadores también obtenidos del *Observatorio de Resultados del Servicio Madrileño de Salud* la comparativa Comunidad de Madrid y Colmenar viejo, arroja los siguientes datos:

- **Índice de reclamaciones en la Comunidad de Madrid y en Colmenar Viejo**

2020	2021	2022
2,92	4,82	5,22

Madrid

ÍNDICE DE RECLAMACIONES / 10.000 ACTOS ASISTENCIALES			
	2020	2021	2022
C.S. Colmenar Viejo Norte	2,71	3,35	6,69
C.S. Colmenar Viejo Sur	3,52	4,81	4,62

- **Satisfacción global con la atención recibida en la Comunidad de Madrid y en Colmenar Viejo**

2020	2021	2022
	77,10%	78,93%

Madrid

	2020	2021	2022
C.S. Colmenar Viejo Norte		75,25%	76,00%
C.S. Colmenar Viejo Sur		71,72%	82,18%

- **Grado de recomendación del centro es mejor en Colmenar Viejo que en la de la Comunidad de Madrid y en ColmeSur la situación es bastante mejor que en la Comunidad (niveles pre-pandemia)**

2020	2021	2022
	85,70%	87,98%

Madrid

	2021	2021	2022
C.S. Colmenar Viejo Norte	81,25%	81,25%	91,84%
C.S. Colmenar Viejo Sur	82,83%	82,83%	93,75%



De estos datos, podemos concluir que el grado de satisfacción y de recomendación de nuestros centros de salud es más elevado que en el promedio de la Comunidad de Madrid. No obstante, en relación a las reclamaciones, con datos que tenemos, antes de la campaña RECLAMA, ya en 2021 y 2022 el índice de reclamaciones es considerablemente más elevado en Colmenar Viejo que en la de la Comunidad de Madrid y situación aun peor en CS Norte que el CS Sur. (El índice de reclamaciones se calcula como la relación existente entre el número de reclamaciones formuladas por los ciudadanos y la actividad asistencial del centro de salud, expresado en nº de reclamaciones/10.000 actos asistenciales).

Nos hubiera gustado poder dar datos más actualizados pero el *Observatorio de Resultados del Servicio Madrileño de Salud* no ha actualizado datos para 2023. El malestar de los vecinos y vecinas de Colmenar, los lamentables fallecimientos recientes por falta de atención inmediata y la acogida tan satisfactoria de la campaña RECLAMA muestra, que la situación en la actualidad está lejos de haber mejorado.

Por todo lo anterior y mucho más, pedimos **¡URGENCIAS YA!**

